Bekkenspecialist Brabant

een initiatief van
Marieke Meeuwis

Kapittelhof 23c, 5688ES Oirschot
Tel: 0499-578902 / 06-14606481
E: bekkenspecialistbrabant@gmail.com
www.bekkenspecialistbrabant.nl
Iban: NL80RABO 0125 1996 19
tav. fysiotherapie Marieke Meeuwis
KvK 17232200

Huis regelement Bekkenspecialist Brabant

Wat vragen wij van U ?

- Breng bij de eerste behandeling uw identiteitskaart, paspoort of rijbewijs mee. Wij zijn verplicht het documentnummer te noteren.
- Lees uw verzekeringspolis na wat betreft het aantal behandelingen dat vergoed wordt door uw verzekering. U bent zelf verantwoordelijk voor de vergoeding van fysiotherapie.
- U ontvangt via de e-mail een bevestiging van u afspraak, check of uw afspraak klopt.
  Dit om misverstanden te voorkomen. Soms komt de e-mail in spam box terecht.
- **Bij verhindering** dient u zich op werkdagen **48 uur van tevoren afmelden**.
  Voor de afspraken van **maandag graag uiterlijk voor vrijdag 13.00 uur.**
  Afmelden graag bij voorkeur via de bevestigingsmail van uw afspraak of door het inspreken van de voicemail.
- Wachten in de wachtkamer. Heeft u a.u.b. begrip als u enkele minuten moet wachten. We proberen de wachttijd tot een minimum te beperken.
- Indien u contact wilt opnemen met uw huisarts over uw klacht waarvoor u hier in behandeling bent is het prettig als u dit eerst met ons bespreekt zodat wij indien nodig verslag naar de huisarts kunnen sturen.
- Indien u zelf de nota moet betalen, sturen wij u de factuur per mail.

Wat kunt U verwachten van ons ?

- Na het onderzoek stellen we samen met u een behandelplan op. U wordt uitgebreid geïnformeerd over de behandelmogelijkheden, behandelreacties en mogelijke alternatieve behandelingen.
- Vanuit de bekkenfysiotherapie wordt toestemming gevraagd met betrekking tot specifieke handelingen. Dit wordt digitaal vastgelegd in onze verslaglegging.
- U wordt aan het einde van de behandelreeks uitgenodigd om aan een tevredenheidonderzoek mee te werken. Vanuit de verzekering zijn we dit verplicht, fijn als u hier aan mee wilt werken.
- Wij zullen zonder uw toestemming geen informatie over uw aandoening aan anderen dan uw verwijzende arts verstrekken.
- Wij werken volgens de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst)
- Wij zijn aangesloten bij Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg)

Zonder tegenbericht gaan we er van uit dat u hiermede verklaart dat u op de hoogte bent van het huisreglement en akkoord gaat met het behandelplan zoals met de behandelende zorgverlener is afgesproken.

Wij hopen op een prettige samenwerking.

Bekkenspecialist Brabant
Vivi, Pleun en Marieke